Qm touch®

Qualitätsmanagement mit touch

Was ist Qmtouch®?

Qmtouch ist die Komplettlösung zur Generierung von

KUNDENFEEDBACK
QUALITÄTSMESSUNG
DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG
ZEITERFASSUNG

Alles als Einheit in einer Hard- und Softwarelösung. Qmtouch ist das Instrument, dass Ihnen ohne weiteren Aufwand ermöglicht, **überall jedem** Kunden ein anonymes Feedback zu entlocken.

Kein analoges oder digitales Formular und kein QR-Code ist in der Lage ,dauerhaft, kostengünstig und in Echtzeit ein vergleichbares Feedback oder vergleichbare Leistungen zu erzielen.
Nur durch den Einsatz von Qmtouch ist eine kontinuierliche Qualitätsmessung möglich, die lückenlose Berichte über die Qualitätsentwicklung liefert und Fehlerquellen aufzeigt.

Warum funktioniert Qmtouch®?

Beurteilen Sie einfach Ihr eigenes Verhalten.

Lassen Sie sich gern von Umfragebeauftragten auf der Straße oder am Telefon mit dutzenden von Fragen malträtieren oder füllen Fragebögen auf Papier oder im Internet aus?

Nein? ...Das geht uns genauso!

Das System **Qmtouch** funktioniert **nur deshalb**, weil alle Kunden, Gäste oder Nutzer

IN SEKUNDEN
SELBSTERKLÄREND
AM ORT DES GESCHEHENS
OHNE TECHNISCHE HILFSMITTEL
OHNE RISIKO
ANONYM

eine Bewertung oder ein Feedback abgeben können.
Dadurch erhalten wir realistische **5-10 %** Feedback aller Kunden oder Nutzer.

Was kann Qmtouch®?

KUNDENBEFRAGUNG

Sie möchten wissen, **WAS** Ihr Kunde

zu **WELCHER** Zeit

an **WELCHEM** Ort

über die gerade erfahrene Leistung oder das an ihn gerichtete Angebot denkt?

Die mobilen Qmtouch Bodenaufsteller werden genau dort auffällig platziert, wo Sie Leistung oder Angebot abfragen wollen.
Hier kann der Kunde in Sekunden mit einem oder wenigen Klicks auf der selbsterklärenden Touch-Oberfläche eine anonyme Bewertung abgegeben.

Was kann Qmtouch®?

QUALITÄTSMESSUNG

Sie möchten wissen, WIE zufrieden

zu WELCHER Zeit

an WELCHEM Ort

Ihre Kunden oder Nutzer, mit dem ihnen gebotenem Service sind?

Sie platzieren z.B. in der Reinigungsdienstleistung in sensiblen Bereichen – wie den Sanitäranlagen - Qmtouch Systeme an der Wand des Waschraums und erhalten ein permanentes Feedback über die Qualität des Reinigungszustands. Anhand der direkten Auswertung erkennen Sie Qualitätsmängel zu bestimmten Zeiten und können diese umgehend abstellen. Gehäufte Negativ-Bewertung lösen Alarmmeldungen an den Supervisor aus, damit direkt reagiert werden kann. Ihre Mitarbeiter loggen sich am System ein und aus.
Das System zeigt dem Nutzer statt eines handgeschriebenen Zettels an, wann die letzte Reinigung durchgeführt wurde.

Was kann Qmtouch®?

DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG + ZEITERFASSUNG

Sie möchten, dass die **DIENSTLEISTUNG** sich an dem **TATSÄCHLICHEN BEDARF** orientiert und erst beim Erreichen einer **BESTIMMTEN KUNDENFREQUENZ** ausgelöst wird?

In diesem Fall sind die Qmtouch Systeme mit Sensoren zur Personenzählung ausgestattet. Nach Erreichen einer bestimmten Nutzeranzahl oder bei gehäuften Negativbewertungen löst Qmtouch über eine Alarmmeldung den Leistungsintervall aus.
Dies kann Reinigung/Bewachung/Personalunterstützung/Kücheneinsatz oder sonstiges betreffen.

Die Mitarbeiter können sich am Qmtouch System per Pin einloggen.
Das Display zeigt an, dass eine Leistung erbracht wird oder wann sie zuletzt erbracht wurde.

Wie funktioniert Qmtouch®?

Qmtouch sammelt über die Touchscreensysteme das Feedback der Kunden oder Nutzer ein.

Die Systeme senden per LAN/WLAN/UMTS die Daten in Echtzeit an eine zentrale Datenbank. Auf die Daten und die Auswertung kann über die Webapplikation mit jedem internetfähigen Gerät –Smartphone/Tablet/Laptop/PC/Mac von jedem Ort auf diesem Planeten zugegriffen werden.

Produkte

Qmtouch OnWall

Qmtouch OnWall lässt sich mit sehr geringem Aufwand an allen Wänden installieren. Die Verkabelung kann auf sowie unter Putz erfolgen.

Qmtouch InWall

Qmtouch InWall wird in der Wand (vorzugsweise Trockenbau) versenkt und bietet eine sehr saubere, aufgeräumte und edle Optik. Die Verkabelung erfolgt unter Putz.

Qmtouch Bodenaufsteller

Qmtouch Bodenaufsteller lassen sich flexibel, innerhalb geschlossener Räume aufstellen. Dank der Transportrollen und des Akkubetriebs lässt sich ihr Standort sehr schnell ändern.

	Qmtouch OnWall	Qmtouch InWall	Qmtouch Bodenaufsteller
Maße	H = 219mm B = 311mm T = 53mm	H = 235mm B = 333mm T = 60mm	H = 1566mm B = 493mm T = 534mm
Stromspannung	AC 110 - 240V, 50/60 HZ	AC 110 - 240V, 50/60 HZ	AC 110 - 240V, 50/60 HZ
Leistungsverbrauch	33 Watt	33 Watt	33 Watt
Akkulaufzeit			12 Stunden
Akkuladezeit			6 Stunden

Qmtouch® Webapplikation

Die Auswertung der von Qmtouch gesammelten Daten erhalten Sie mit Ihrem personifizierten Code über jeden Internetzugang auf jedem Gerät weltweit.

Sie erhalten die Daten und Auswertung von:

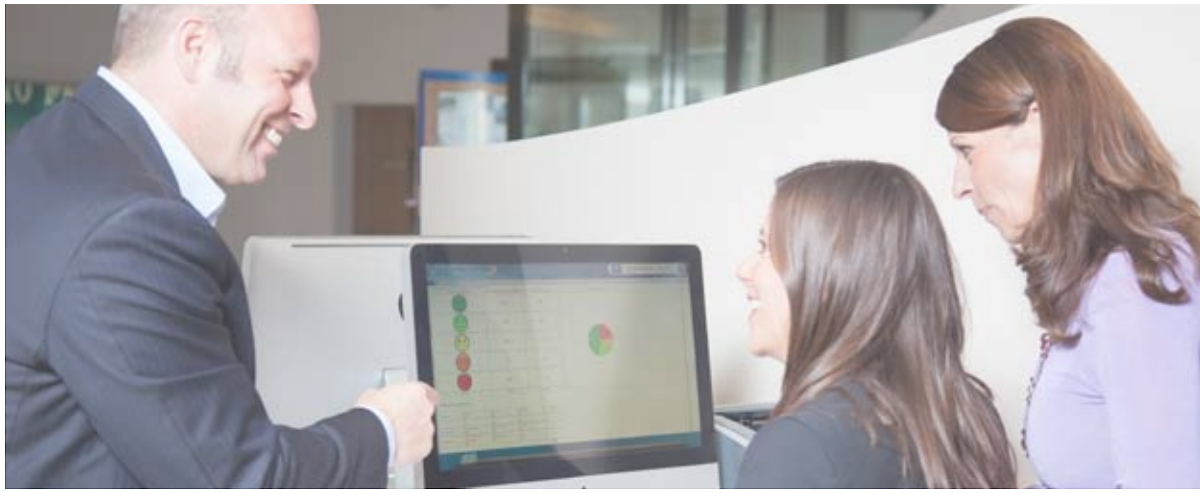
Kundenzufriedenheit
Insgesamt und für jede Detailbewertung.

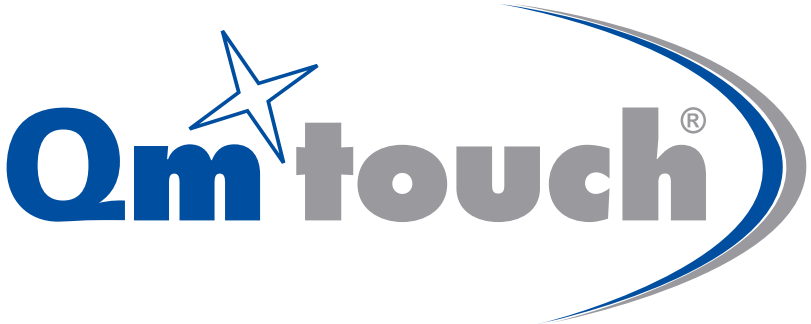
Standortauswertung
Insgesamt in Gruppen und für jeden einzelnen Standort.

Zeitraumauswertung
Beliebig wählbar von der Jahresauswertung bis zur Tageszeitenauswertung.

Personenzählung
Beliebig wählbar von der Jahresfrequenz bis zur Tageszeitenfrequenz und die durchschnittliche Besucherzahl.

Arbeitszeitenauswertung
Übersicht der eingeloggten Personalzeiten Pro Standort und Mitarbeiter und Zeitraum.





http://qmtouch.de | info@qmtouch.de